

Términos y condiciones

Términos generales

Al ingresar a este sitio reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones, léalas detenidamente. Si no acepta estos términos no utilice este sitio web. www.quiticol.com es un sitio en internet en el que puede encontrar contenidos, artículos, comentarios, consejos, entrevistas, artículos de interés, adquirir artículos, y otros. Entre los contenidos que puede observar y adquirir, le ofrecemos: químicos, accesorios, equipos y repuestos para piscinas, productos para limpieza del hogar, productos para limpieza y mantenimiento de piscinas.

La cuenta creada en el sitio es para uso exclusivo de QUITICOL ST S.A. La información ahí proporcionada se utilizará con fines comerciales para mejorar su experiencia y brindar el soporte técnico que usted necesite en caso de requerirse. Al ingresar sus datos personales, usted está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso para la compra de productos, y otorga su consentimiento para que QUITICOL ST, en cualquier plataforma digital recolecte, almacene, analice y utilice dichos datos para realizar invitaciones a eventos, realizar promociones y encuesta y mejoras en el servicio prestado en nuestras tiendas.

Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que los usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de manera que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, vídeo o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier cosa que pase por un virus, errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

Términos de compra

En relación con la oferta y venta de productos que usted puede tener acceso al ingresar y utilizar www.quiticol.com, estas son las condiciones generales que aplicarán a dichas actividades (oferta y venta): Artículos disponibles: los productos que puede adquirir a través de www.quiticol.com corresponden (mas no se limitan) a: químicos, accesorios, equipos y repuestos para piscinas, productos para limpieza del hogar, productos para

limpieza y mantenimiento de piscinas, esta lista y tipo de productos pueden ser variados ampliados o reducidos por www.quiticol.com.

Los precios no incluyen precio de transporte a domicilio, ni montaje.

Métodos de pago

www.quiticol.com admite como formas de pago: tarjeta de crédito o débito válidas y vigentes, Credix, Visa, MasterCard, en el caso de transacciones por medio de tarjetas de crédito www.quiticol.com considerará como válidas dichas compras y como titular de estas a la persona que realice el pago por su medio, hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito. Toda compra realizada por medio de www.quiticol.com se tiene como una compra en firme, las devoluciones se atenderán según lo dispuesto en la política de devoluciones.

Garantías

Salvo que en esta página o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de la compra. La garantía aplicará en este orden: reparación, sustitución y si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero. Todo lo anterior siempre que las especificaciones y características generales del producto lo permitan. Si usted requiere hacer uso de la garantía, debe traer por su cuenta y costo el artículo a la tienda en Quiticol ST, a fin de analizar la procedencia del reclamo de garantía.

Para hacer efectiva cualquier garantía, el usuario deberá comunicar por correo electrónico a QUITICOL ST, en el plazo de 3 días una vez recibido el producto, el motivo por el cual solicita se aplique la garantía.

Nota: Cualquier garantía se realizará y será efectiva, siempre que el producto que se compró no cumpla con las características físico-químicas para lo cual se adquirió el producto.

Es deber del usuario comprador, verificar dichas características antes de su compra y antes de utilizar el producto, para lo cual se deberá estar bajo las condiciones y especificaciones del etiquetado del producto.

Políticas de envío

La entrega a domicilio de sus compras cuenta con un monto adicional para el envío, el costo será informado al momento de la compra y usted se compromete a pagarlo al cerrar la operación. Es necesario que brinde una dirección exacta para realizar el envío, con

detalles y puntos de referencia, www.quiticol.com no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras, imprecisas o incorrectas. En caso de que, al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario.

Pedidos dentro del GAM: Los pedidos que sean realizados y pagados antes de las 11:59 pm estarán recibiendo su producto al **tercer día hábil** siguiente, siempre y cuando la dirección para hacer la entrega del pedido esté ubicada dentro de la Gran Área Metropolitana. Las condiciones y/o costos están sujetas a cambios por lo que le sugerimos revisarlas constantemente para verificar las más actualizadas.

Para las compras bajo la modalidad “Recoger en Tienda” van a estar resguardados como máximo 15 días naturales en las instalaciones de QUITICOL ST, después de transcurrido este tiempo, coordinaremos la devolución de dinero con el cliente bajo el método que aplique según el tipo de pago usado en el momento de la compra. Los precios expresados son en colones moneda de Costa Rica.

Los accesorios en las imágenes de los productos ambientados no están incluidos. Cuando por causas de fuerza mayor no se pueda realizar la entrega del producto, le notificaremos por correo electrónico, explicándole las razones que imposibilitaron la ejecución en la entrega del producto y los pasos que usted debe seguir para que coordinemos la entrega del producto.

Pedidos fuera del GAM: Para los envíos fuera de la Gran Área Metropolitana, estarán recibiendo su producto al **quinto día hábil** siguiente y/o costos están sujetas a cambios por lo que le sugerimos revisarlas constantemente para verificar las más actualizadas.

Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en su dirección, se le solicitará a la persona que la reciba su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa de transporte. La entrega de mercadería se realiza a pie de camión. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad de este.

El servicio de entrega a su domicilio abarca todo el territorio nacional con acceso adecuado vía terrestre, (dentro o fuera del Área Metropolitana) y sus precios varían dependiendo el lugar donde se realice la entrega y este monto será especificado en la factura de cobro.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

Nota: Para la entrega de cualquier producto, no se tomará en cuenta los días feriados, cierres obligatorios por las autoridades del gobierno, y cierres colectivos.

Devoluciones

En los casos de entrega a domicilio, usted dispone del derecho de devolución durante 365 días naturales (para lo cual se recomienda coordinar con el departamento correspondiente, para que se realice en un día laboral) a partir de la compra y en tanto entregue el artículo intacto, nuevo, con su empaque original, sin usar y sin abrir, para lo anterior deberá de entregar en el producto en las instalaciones de Quiticol ST.

En caso de devolución de dinero por cualquier motivo, el mismo se hará: si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito o débito, se aplicará mediante crédito a la tarjeta correspondiente conforme a los plazos del emisor de la respectiva tarjeta.

Los pagos mediante promociones no se harán efectivo, si no que se devolverán a según las reglas de la promoción correspondiente.

Aspectos legales

QUITICOL ST S.A., con cédula de persona jurídica número tres- ciento uno trescientos seis mil seiscientos sesenta y seis, con domicilio social ubicado en QUITICOL, zona industrial ciudad colon calle las carreras 50 metros sur de MANI PRO, San José, Ciudad Colón, Costa Rica, y www.quiticol.com de dominio debidamente registrado. Al ingresar este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos Términos de Uso (incluyendo las Reglas de Privacidad) se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica, y por lo tanto, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal de estos juzgados con respecto a dichas posibles acciones legales, demandas o procedimientos. Si usted usa este sitio web desde otro país es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. QUITICOL ST, no hace ninguna declaración de que los materiales contenidos en este sitio son apropiados para países fuera de Costa Rica.

www.quiticol.com se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento. Le sugerimos que visite esta página de forma periódica para revisar estos términos y condiciones, debido a que regulan las acciones que lleves a cabo en este sitio.